

Министерство общего и профессионального образования Ростовской области  
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области  
**«Новочеркасский промышленно-гуманитарный колледж»**  
(ГБПОУ РО «НПК»)

**ПРИНЯТО**

Решением Совета колледжа  
и педсовета  
от 11.01.2019 № 3/3



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор ГБПОУ РО «НПК»

И.А.Потапов

«11» января 2019

**СОГЛАСОВАНО**

Председателем СССУ

Миф Е.С. Жаровня

«11» января 2019

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ КОЛЛЕДЖА**

Новочеркасск 2019

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Семейным кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенцией о правах ребенка;
- Конвенцией о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года.

1.2. Служба медиации колледжа (далее-Служба) создается с целью разрешения конфликтов и развития практики восстановительной медиации.

1.3. Служба является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения обучающихся и других участников образовательного процесса.

1.4. Служба является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в Службу, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации, Колледж может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.5..В настоящем положении используются следующие основные понятия:

Основные понятия	Примечание
Медиация	способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии медиатора (третьей стороной)
Медиативный подход	подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры
Восстановительный подход	использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.
Восстановительное правосудие	новый подход к отправлению правосудия, направленный, прежде всего, не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на

	осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя
«Группа равных»	это группа подростков, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди равных себе

## **2. Цели, задачи и компетенции Службы медиации колледжа**

2.1. Основная цель службы медиации колледжа состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации, обучающихся Колледжа, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом. Т.е. Служба содействует профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих основных задач:

- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.
- повышение квалификации педагогических работников колледжа по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;
- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- организация в Колледже не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии медиации.

2.3. Ключевыми индикаторами уровня благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности в Колледже являются:

- снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счет обучения взрослых основам медиации, а также обучению подростков медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;
- снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся;
- сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними обучающимися;
- формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития студенческой молодежи;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

2.4. Права и обязанности Службы:

- привлекать к сотрудничеству специалистов других организаций для улучшения качества своей работы;

- принимать участие в конференциях, семинарах по профилю деятельности Службы;
- вносить предложения администрации Колледжа по улучшению качества работы Службы.
- соблюдать Устав и правила внутреннего распорядка Колледжа, организовывать свою деятельность в соответствии с данным Положением;
- знать и использовать в своей деятельности законодательные и правовые акты социального обслуживания несовершеннолетних и их семей;
- сдавать отчеты о проделанной работе по полугодиям (до 5 числа отчетного месяца);
- по мере необходимости заниматься подготовкой информации и отчетов о деятельности Службы для различных ведомств, учреждений и организаций;
- соблюдать конфиденциальность в отношении неразглашения информации о обучающихся Колледжа;
- работать в тесном взаимодействии с муниципальными органами опеки и попечительства, КДН и ЗП, ОП

### **3. Состав Службы медиации Колледжа и содержание её деятельности**

3.1. В состав Службы медиации Колледжа входят - заместитель директора по ВР и СР (куратор СМ), социальный педагог, педагог-психолог, уполномоченный по правам ребенка, педагоги-организаторы (модераторы Службы), а также обучающиеся медиации члены Студенческого совета.

3.2. Служба медиации определяет сроки и этапы проведения процедуры медиации в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

3.3. При проведении процедуры медиации присутствие всех членов Службы медиации не обязательно.

3.4. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей.

3.5. В случае обращения обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогов Колледжа напрямую в Службу специалисты Службы связываются со сторонами конфликта и назначают конфликтологические консультации для определения медиабильности случая и назначения даты проведения медиации.

3.6. Служба медиации и примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам конфликта осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

3.7. В случае если в ходе процедуры медиации, конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться как в письменном примирительном договоре (Приложение 3), так и устном соглашении.

3.8 Служба медиации проводит постмедиативное сопровождение (в течение трех месяцев) участников конфликта (для определения выполнения обязательств между сторонами конфликта) и в случае не выполнения их - возможно возобновление процедуры медиации и внесения корректировок в медиативное соглашение.

3.9 Службе медиации и примирения по согласованию с администрацией Колледжа предоставляется помещение для сборов и проведения процедуры медиации, а также возможность использовать иные ресурсы Колледжа — такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности и др.

3.10 Администрация Колледжа оказывает Службе медиации и примирения содействие в распространении информации о деятельности Службы среди участников образовательного процесса, в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу медиации.

3.11 Служба медиации и примирения может вносить на рассмотрение администрации Колледжа предложения по снижению конфликтности в Колледже.

3.12 Деятельность Службы медиации в Колледже фиксируется в «Журнале регистрации жалоб и конфликтных ситуаций участников образовательного процесса ГБПОУ РО «НПК» и в отчетах проведения профилактических мероприятий, согласно Приложению № 1,2 к настоящему Положению.

#### 4. Заключительные положения

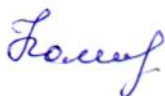
4.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

4.2. Изменения в Положение вносятся приказом директором Колледжа по предложению службы медиации, Совета Колледжа или органов самоуправления.

4.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

СОГЛАСОВАНО:

Зам.директора по ВР и СР



И.Н.Комолова

Журнал регистраций жалоб и конфликтных ситуаций участников образовательного процесса  
ГБПОУ РО «НПК»

№	Дата	Участники (для обучающихся группа)	Краткое описание ситуации	Краткое описание проделанной работы  (что удалось провести и почему не завершилось)	Результат  1. Вербальное примирение сторон; 2. Возмещение ущерба; 3. Заключение примирительного договора; 4. Ситуация не изменилась; 5. Углубление конфликта.
1.					
...					
П.					

Отчет о проведении профилактического мероприятия  
Службы медиации в ГБПОУ РО «НПК»

(отчеты о проведенных случаях)

Дата проведения мероприятия: \_\_\_\_\_

Специалисты/социальные партнеры \_\_\_\_\_  
(учреждение, ФИО, Должность)

\_\_\_\_\_

Тема мероприятия:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Цель мероприятия:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Количество участников:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Координаторы  
мероприятия:

\_\_\_\_\_

Подписи сторон:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

